

Política de Privacidade da GOLFTV

(Atualizada em 12 de novembro de 2020)

Somos a Dplay Entertainment Limited. Oferecemos diversos serviços de conteúdo gratuitos e pagos, como a GOLFTV, disponíveis em nosso site e aplicativos móveis e para televisão conectada (os “Serviços”).

Estamos sediados no Reino Unido. Os dados da nossa empresa estão descritos na seção 1 abaixo.

Respeitamos seu direito à privacidade.

Nosso objetivo geral é garantir que nossa coleta e uso de informações pessoais sejam apropriados para a prestação dos Serviços a você, e que estejam de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Mais detalhes de como realizamos tais atividades estão estabelecidos em cada seção da nossa política de privacidade, conforme descrito a seguir

1. Quem somos
2. Crianças
3. Informações pessoais que coletamos sobre você
4. Como armazenamos e usamos suas informações pessoais
5. Como e com quem compartilhamos suas informações pessoais
6. Transferências internacionais
7. Cookies e tecnologias semelhantes
8. Segurança
9. Retenção de dados
10. Marketing
11. Sites de terceiros
12. Alterações a esta política de privacidade
13. Fale conosco

○

1. Quem somos

Somos a Dplay Entertainment Limited, registrada na Inglaterra sob número 09615785, com sede em Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres W4 5YB, Reino Unido (“DEL”). A DEL é uma subsidiária da Discovery, Inc. (“Discovery”). Você pode obter mais informações sobre a Discovery [aqui](#).

2. Crianças

○ Não coletamos e não coletaremos intencionalmente informações de crianças não supervisionadas com idade inferior a 13 anos (ou a idade relevante para dar consentimento válido em sua jurisdição, se diferente). Nossos Serviços não são voltados para crianças e não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças. Caso tenha menos de 13 anos de idade (ou a idade relevante para dar consentimento válido em sua jurisdição, se diferente), você não poderá usar os Serviços, a menos que seus pais ou responsáveis nos forneçam consentimento para você usar os Serviços.

3. Informações pessoais que coletamos sobre você

Informações que você compartilha conosco

Quando você nos envia informações pessoais por meio de campos de entrada de dados em nosso site ou aplicativos, podemos coletar as seguintes informações:

- seu nome;
- seu endereço de e-mail;
- seu país;
- qualquer comunicação por e-mail, incluindo anexos, que envie para nós;
- onde você compra serviços de nós, suas informações de pagamento, incluindo nome do titular do cartão, endereço de cobrança, dados do cartão de pagamento e da conta bancária e informações sobre as transações, tais como os produtos ou serviços adquiridos;
- dados de perfil, incluindo seu nome de usuário e senha para registrar uma conta, compras ou pedidos feitos por você, seus interesses e preferências, tais como suas preferências de marketing; e
- suas preferências com relação a receber marketing de nós e de nossos terceiros e suas preferências de comunicação.

Ao participar de pesquisas de feedback de usuários, podemos coletar seu nome e endereço de e-mail.

Informações de suas interações on-line

Coletamos as seguintes informações da sua interação com os Serviços:

- como você acessa nossos Serviços e os dispositivos que usa para acessar os Serviços. Isso inclui a coleta de identificadores on-line exclusivos, como endereço IP e seus dados de login, tipo e versão do navegador, localização e definição do fuso horário, tipos e versões de plug-in de navegador, sistema operacional, plataforma e outras tecnologias nos dispositivos usados para acessar os Serviços;
- informações sobre como você usa os Serviços, incluindo, entre outras, consumo e reprodução de vídeo, login e logoff, erro de reprodução e informações de navegação;
- informações sobre como você se relaciona com nosso marketing on-line; incluindo informações sobre se nosso marketing é veiculado a você e como você interage com ele.

Terceiros ou fontes disponíveis publicamente

Podemos receber informações pessoais sobre você de diversos terceiros, conforme descrito a seguir:

- dados técnicos das seguintes partes:
 - provedores de análises sediados dentro e fora da União Europeia, como Deltatre, Conviva e Adobe Audience Manager;
 - redes de publicidade sediadas dentro e fora da União Europeia, como FreeWheel;
 - provedores de ferramentas de atribuição multitoque de marketing sediados na União Europeia, como Neustar;
- dados de identidade e contato de corretores de dados, agregadores e fontes disponíveis publicamente;
- dados de contato, dados financeiros e de transações de provedores de serviços técnicos, de pagamento e de entrega; e
- terceiros que nos prestam determinados serviços relacionados aos nossos Serviços, por exemplo, facilitação e administração de formulários de feedback de clientes e assinaturas de boletins informativos.

4. **Como armazenamos e usamos suas informações pessoais**

Armazenamos e usamos suas informações pessoais pelos seguintes motivos, conforme explicado em detalhes abaixo nesta seção:

- quando necessário para cumprirmos um contrato celebrado com você;
- quando permitido por lei, para usos que sejam complementares aos Serviços e em nosso interesse legítimo;
- quando necessário para que possamos cumprir nossas obrigações legais; ou
- quando for permitido porque você nos forneceu seu consentimento.

Se precisarmos coletar informações pessoais por exigência legal, ou mediante os termos de um contrato celebrado com você, e você não enviar os dados quando solicitado, talvez não tenhamos a capacidade de cumprir o contrato celebrado ou que estamos tentando celebrar com você (neste caso, para prestação dos Serviços). Nesse caso, poderá ser necessário cancelarmos os Serviços e, caso isso ocorra, você será notificado.

Necessário para cumprirmos nosso contrato com você

Coletamos, armazenamos e usamos suas informações pessoais, incluindo seu nome, endereço de e-mail, dados de login, informações de pagamento e informações sobre como você usa e acessa os Serviços, pois são necessárias para prestar os Serviços solicitados por você, de acordo com o contrato celebrado entre nós, quando você consentiu com nossos [Termos de Uso](#). Isso inclui:

- disponibilizar os Serviços para você;
- prestar quaisquer Serviços solicitados por você;
- administrar os Serviços;
- exigências de administração de serviços e conta, como quando precisarmos entrar em contato com você por motivos relacionados aos Serviços (por exemplo, quando precisarmos enviar um lembrete de senha, notificá-lo sobre atualizações do Serviço ou alterações nos [Termos de Uso](#), Política de [Cookies](#) ou esta Política de Privacidade);

Usos complementares aos Serviços e em nosso interesse legítimo

Às vezes, nosso uso de suas informações pessoais se destina para fins complementares à prestação dos Serviços. As circunstâncias relevantes são:

- detectar e prevenir fraudes;
- manter a segurança dos Serviços, produtos e de nossos sistemas de TI;
- garantir que nossos processos, procedimentos e sistemas sejam tão eficientes quanto possível;
- analisar e melhorar as informações que coletamos;
- analisar sua atividade ao usar os Serviços, incluindo seu consumo de vídeo (o que assiste, por quanto tempo e quando), hábitos gerais de visualização e reprodução, para que possamos:
 - criar um perfil com suas preferências e usá-lo para oferecer recomendações e conteúdo personalizados a você; e
 - compreender o público, atualizar e melhorar os Serviços, incluindo nosso conteúdo, recursos, programação, tecnologia e produtos;
- combinar as informações pessoais que coletamos sobre você para criar um perfil de seus interesses e preferências para que possamos veicular marketing e publicidade direcionados

– fazemos isso combinando as informações pessoais que coletamos sobre você para criar um perfil de seus interesses e preferências. É possível ler mais sobre nosso uso de empresas de publicidade e tecnologia terceirizadas para veicular anúncios na seção “Empresas de publicidade terceirizadas” abaixo;

- analisar o seu uso dos Serviços nos diferentes dispositivos que utiliza (por exemplo, usamos as informações coletadas sobre o seu uso dos Serviços no seu celular para personalizar melhor o conteúdo e os anúncios que visualiza ao usar os Serviços em outro dispositivo, como seu tablet ou notebook);
- determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais, marketing e publicidade;
- usar endereços IP e identificadores de dispositivos para identificar a localização de usuários e bloquear usuários não autorizados;
- processar suas consultas e solicitações (por exemplo, se ligasse para o atendimento ao cliente para solicitar ajuda e assistência, precisaríamos processar seus dados de contato);
- enviar pesquisas de feedback de usuários, para que possamos melhorar os Serviços com base na sua resposta;
- sugerir produtos similares que possam ser de seu interesse e compreender quais produtos são atrativos para os nossos clientes; e
- caso tenha optado por não receber nosso marketing ou se recusado a receber nossos e-mails, precisamos manter registros de suas preferências para garantir que não entraremos em contato caso tenha solicitado isso.

Quando tiver fornecido seu consentimento

Quando tiver fornecido seu consentimento, terceiros, como a PGA Tour, poderão entrar em contato por e-mail, oferecendo produtos e Serviços que acreditam ser do seu interesse.

Se utilizarmos seu consentimento para usar suas informações pessoais de uma maneira específica e você mudar de ideia mais tarde, poderá revogar seu consentimento entrando em contato com o nosso Escritório de Privacidade pelo e-mail DPO@discovery.com e deixaremos de fazê-lo.

Por motivos legais

Vamos usar suas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais e se órgãos reguladores ou agências de autoridade competente solicitarem que compartilhem suas informações pessoais com eles.

Dados anônimos

Coletamos detalhes anônimos sobre os visitantes dos Serviços para fins de agregação de estatísticas ou relatórios. Entretanto, nenhum indivíduo será identificável a partir dados detalhes anônimos que coletamos para esses fins.

Empresas de publicidade terceirizadas

Queremos garantir que nossa publicidade e marketing sejam relevantes e interessantes para você e nossos outros usuários. Para tanto, usamos empresas de tecnologia e publicidade terceirizadas para veicular anúncios e/ou fornecer dados agregados para ajudar na veiculação de anúncios ao visitar ou usar os Serviços. Isso inclui empresas de tecnologia terceirizadas que coletam dados sobre você para criar um perfil de suas preferências com base em suas atividades ao visitar ou usar os Serviços. Também usamos essas empresas para coletar automaticamente seus dados ao usar os Serviços para nos ajudar a identificar os anúncios veiculados a você e o que você faz depois de visualizar esses anúncios. Além disso, também compartilhamos dados

com provedores de ferramentas de análise da internet, como Adobe Audience Manager, que usamos para analisar o seu uso dos Serviços.

Essas empresas de publicidade terceirizadas coletam, armazenam e usam dados integrando cookies e outros softwares de rastreamento em nossos Serviços. Consulte nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações. Em alguns casos (e sujeito à conformidade com a lei aplicável), esses terceiros também usarão os dados coletados para seus próprios fins, por exemplo, poderão agregar seus dados a outros dados que tenham e usá-los para informar serviços relacionados à publicidade prestados a outros clientes, bem como trabalhar com outras empresas de publicidade e compartilhar suas informações pessoais com essas empresas, como parte do processo.

Consulte nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações sobre as empresas de publicidade terceirizadas que coletam, usam e armazenam dados sobre você e o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento em nossos Serviços. Em nossa Política de [Cookies](#), você também pode saber como controlar essa coleta e uso dos dados. Se optar por restringir ou impedir o rastreamento para esses fins, a publicidade que visualizar ao visitar ou usar nossos Serviços não será mais adaptada às suas preferências.

Também podemos compartilhar seus dados com mídias sociais ou outras plataformas semelhantes, para que você e outras pessoas possam visualizar conteúdo relevante nessas plataformas. Por exemplo, poderemos usar o serviço de Público Personalizado do Facebook e compartilhar seu endereço de e-mail em um formato protegido com o Facebook, para que possamos: incluir você em um público-alvo personalizado ao qual será veiculado conteúdo de publicidade relevante no Facebook; ou criar um público de outros usuários do Facebook com base nas informações existentes no seu perfil do Facebook. Você pode gerenciar os dados que são compartilhados por esses terceiros conosco, alterando suas preferências através das definições de privacidade que esses terceiros disponibilizam em suas plataformas.

5. **Como e com quem compartilhamos suas informações pessoais**

Divulgamos informações nas seguintes circunstâncias:

- **Provedores de serviços terceirizados:** compartilhamos informações com provedores de serviços terceirizados para que possam facilitar ou prestar determinados serviços em nosso nome, que incluem:
 - empresas de infraestrutura de TI que facilitam nossa prestação dos Serviços a você, como provedores da nossa plataforma que coletam e armazenam suas informações pessoais;
 - terceiros que oferecem o primeiro nível de assistência ao cliente em nosso nome, como a Zendesk, que nos ajuda no fornecimento do atendimento ao cliente;
 - provedores de serviços de assistência de TI;
 - provedores de serviços de pagamento, como Adyen, que processarão os pagamentos de assinatura em nosso nome; e
 - outros provedores de serviços terceirizados, com o objetivo de fornecer ou rastrear o uso dos Serviços por nossos clientes, incluindo Conviva, Adobe Audience Manager e 250ok.

Essas empresas têm autorização para usar suas informações pessoais apenas quando necessário para prestar esses Serviços a nós e em conformidade com as nossas instruções.

- **Empresas do grupo:** Podemos enviar suas informações pessoais a nossas empresas subsidiárias ou afiliadas, com o propósito de processar informações pessoais em nosso nome, para a prestação dos Serviços. Essas partes têm a obrigação de processar essas informações com base em nossas instruções e de acordo com esta política de privacidade. Elas não têm nenhum direito independente de compartilhar essas informações.

- **Conformidade com leis e procedimentos legais:** Ao respondermos a ordens judiciais ou processos judiciais, ou para estabelecer ou exercer nossos direitos legais ou nos defendermos em ações judiciais. Ao acreditarmos, a nosso exclusivo critério, que é necessário compartilhar informações a fim de investigar, prevenir ou tomar medidas contra atividades ilegais, suspeitas de fraude, situações envolvendo possíveis ameaças à segurança física de qualquer pessoa, violações de nossos [Termos de Uso](#) ou conforme exigido por lei.
- **Fusão ou aquisição:** Quando for necessário transferir informações sobre você se houver fusão ou aquisição por outra empresa. Caso estivermos envolvidos em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de uma parte de nossos ativos ou de um terceiro, você será notificado posteriormente por e-mail e/ou em um aviso manifesto nos Serviços sobre qualquer alteração no controle acionário ou uso de suas informações pessoais, bem como quaisquer opções que possa ter em relação às suas informações pessoais.

6. Transferências internacionais

Podemos transferir informações pessoais que coletamos de você a processadores de dados terceirizados situados em países diferentes daquele em que você está (inclusive para os Estados Unidos) ou para membros do nosso grupo de empresas, em conexão com os fins acima mencionados. Observe que esses países podem não oferecer o mesmo nível de proteção de dados que o país no qual você está, mas nossa coleta, armazenamento e uso de suas informações pessoais continuarão sendo regidas por esta política de privacidade e garantimos que serão processadas de acordo com os princípios descritos nesta política de privacidade.

7. Cookies e tecnologias semelhantes

Tecnologias como cookies, beacons, tags e scripts são usadas por nós e nossos parceiros, afiliadas, provedores de serviços ou de análises. Essas tecnologias são usadas para analisar tendências, administrar os Serviços, rastrear os movimentos dos usuários em relação aos Serviços e coletar informações demográficas sobre toda a nossa base de usuários. Recebemos relatórios com base no uso dessas tecnologias por essas empresas em base individual e agregada.

Usamos cookies, por exemplo, para lembrar as definições dos usuários (por exemplo, preferência de idioma) e para autenticação. Os usuários podem controlar o uso de cookies de um determinado navegador. Se rejeitar cookies, ainda poderá usar nossos Serviços, mas sua capacidade de usar alguns recursos ou áreas dos nossos Serviços poderá ser limitada.

Leia mais sobre como usamos cookies e quais informações são coletadas por eles em nossa Política de [Cookies](#).

8. Segurança

Enquanto tomamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger as informações pessoais que você nos fornece, nenhuma transmissão pela internet pode ser garantida como sendo segura. Portanto, observe que não podemos garantir a segurança de qualquer informação pessoal que você transfira a nós pela Internet.

Temos o compromisso de proteger suas informações pessoais usando medidas técnicas e operacionais apropriadas, como controles de acesso que restringem e gerenciam as maneiras pelas quais suas informações pessoais são armazenadas e processadas.

9. Retenção de dados

Retetemos informações (incluindo informações pessoais) pelo período que for necessário usá-las para os motivos estabelecidos nesta política de privacidade e as excluiremos após esse período, exceto quando for necessário manter algumas informações pessoais para cumprir nossas obrigações legais, resolver litígios ou cumprir nossos contratos.

10. **Marketing**

Vamos coletar e usar suas informações pessoais para veiculação de marketing por e-mail.

Enviaremos certas comunicações de marketing (incluindo comunicações de marketing eletrônico) se for de nosso interesse legítimo fazê-lo para fins de marketing e desenvolvimento de negócios.

Entretanto, sempre obteremos seu consentimento para enviar comunicações de marketing, se formos obrigados por lei ou tivermos a intenção de divulgar suas informações pessoais a terceiros para tais fins de marketing.

Caso não queira mais receber comunicações de marketing, pode clicar em “Cancelar assinatura” em qualquer e-mail de marketing que enviarmos, alterar suas preferências nas definições da sua conta ou entrar em contato conosco pelo e-mail DPO@discovery.com.

11. **Sites de terceiros**

Os Serviços contêm links e páginas para outros sites operados por terceiros. Observe que esta política de privacidade se aplica apenas às informações pessoais que coletamos através dos nossos Serviços e não seremos responsabilizados por informações pessoais que terceiros possam coletar, armazenar e usar através desses respectivos sites. É recomendável sempre ler com atenção a política de privacidade de cada site que acessar.

12. **Alterações a esta política de privacidade**

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 30 de novembro de 2018.

Confira regularmente para se manter informado sobre atualizações a esta política de privacidade. Quando alterações significativas forem feitas a esta política de privacidade e tivermos seu endereço de e-mail, enviaremos uma notificação sobre as alterações.

13. **Fale conosco**

Dispomos de um Escritório de Privacidade que pode ajudar com todas as questões relacionadas ao nosso processamento de informações pessoais. É possível entrar em contato com nosso Escritório de Privacidade pelo e-mail DPO@discovery.com.